

Allgemeine Geschäftsbedingungen Kärntner Bildungswerk Betriebs GmbH

Aktuelle Fassung vom November 2018, alle vorherigen Fassungen der KBW AGB'S verlieren hiermit ihre Gültigkeit

Wer ist die Kärntner Bildungswerk Betriebs GmbH?

Die Kärntner Bildungswerk Betriebs GmbH ist im Eigentum und agiert im Auftrag des Vereines Kärntner Bildungswerk (ZVR 170928449), einer überparteilichen, konfessionell nicht gebundenen, als Verein und Landesverband konstituierten gemeinnützigen Einrichtung der allgemeinen Erwachsenenbildung, die im Verband Österreichischer Bildungswerke verankert ist. Die Kärntner Bildungswerk Betriebs GmbH arbeitet entsprechend den Grundsätzen des Vereines Kärntner Bildungswerk und ist ebenfalls gemeinnützig.

Für die örtlichen Bildungswerke, die dem Kärntner Bildungswerk angehören gelten die Geschäftsbedingungen als Empfehlungen, da regionale Gegebenheiten zu Modifizierungen führen können. Örtliche Bildungswerke können diese Geschäftsbedingungen an ihre jeweils regionalen Strukturen anpassen

Die Räumlichkeiten der Kärntner Bildungswerk Betriebs GmbH befinden sich in der Mießtaler Straße 6, 9020 Klagenfurt im Haus der Volkskultur. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr.

Kärntner Bildungswerk Betriebs GmbH
Mießtaler Straße 6
9020 Klagenfurt
Telefon 0463/536-57622
www.kbw.co.at
office@kbw.co.at

Bankverbindung:
Volksbank Kärnten
IBAN AT98 4213 0001 0006 0011
BIC VBOEATWWKLA

FB-Nr. 252348a
Gerichtsstand Klagenfurt

Kulturspiegel - Jahresabo

Eine Zustimmung zum Bezug des Jahresabos der Zeitschrift Kulturspiegel wird als rechtens angenommen wenn eine schriftliche Bestellung oder die Einzahlung des 1. Jahresabobeitrages vorliegt. Die Kündigung eines Jahresabos ist nur zum 31.12. des laufenden Jahres möglich.

Anmeldungen - Allgemein

für Kurse, Exkursionen, Studienfahrten, Seminare, Workshops, etc. müssen schriftlich per E-Mail oder Brief an das Kärntner Bildungswerk gerichtet werden. Telefonische Anmeldungen können, außer anders angegeben, nicht entgegengenommen werden. Prinzipiell können Anmeldungen bis Kursbeginn bzw. Veranstaltungsbeginn vorgenommen werden, wenn Plätze frei sind. Persönliche Anmeldungen sind im Büro des Kärntner Bildungswerks zu den oben angeführten Öffnungszeiten möglich.

Das Kärntner Bildungswerk behält sich grundsätzlich vor eine Anzahlung zu verlangen. Wird die Anzahlung nicht fristgerecht geleistet, ist das Kärntner Bildungswerk berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Wenn die Mindestteilnehmerzahl für einen Kurs, Exkursion, etc. nicht erfüllt wird, ist das Kärntner Bildungswerk berechtigt die Veranstaltung abzusagen.

Durch Verhinderung einer KursleiterIn entfallene Unterrichtseinheiten werden nach Möglichkeit nachgeholt. Ist dies nicht möglich oder wird ein Kurs eingestellt, erfolgt eine Aliquotierung der Kursbeiträge, ausgenommen 90 % des Kurses werden durchgeführt.

Kurs- bzw. Reisegebühren sind bis zu einem angegebenen Zeitpunkt vor dem Kurs- bzw. Veranstaltungstermin zu bezahlen, ansonsten behält sich das Kärntner Bildungswerk einen Ausschluss vor. Die Teilnahme an einem Kurs, einer Exkursion, etc. ist nur möglich, außer anders angegeben, wenn der volle Kursbeitrag bzw. die gesamten Reisekosten vor Beginn der Veranstaltung einbezahlt wurden.

Offene Zahlungen, die nach zweimaliger Mahnung (inkl. Mahnspesen) nicht eingelangt sind, werden an ein Inkassobüro weitergeleitet.

Die angegebenen Unterrichtseinheiten betragen 45 Minuten, wenn nicht anders angegeben.

Die Teilnahme an Kursen, Lehrgängen und Bildungsangeboten kann gewisse Voraussetzungen erfordern, auf welche gesondert hingewiesen wird. Die Prüfungskriterien zur Erlangung von Zertifikaten werden bei den jeweiligen Lehrgängen gesondert angegeben. Teilnahmebestätigungen werden auf ausdrücklichen Wunsch nach Besuch des Kurses (ohne Fehlzeit) im jeweiligen Veranstaltungsjahr kostenlos ausgestellt. Aus organisatorischen Gründen werden Teilnahmebestätigungen bis höchstens drei Jahre zurück ausgestellt. Hierfür ist eine Bearbeitungsgebühr von € 10,- zu bezahlen.

Abmeldungen

Abmeldungen sind schriftlich an das Kärntner Bildungswerk zu richten (außer anders angegeben) und sind jederzeit ohne Angabe von Gründen möglich. Bei Abmeldungen, die später als eine Woche vor Beginn der Veranstaltung (falls nicht anders angegeben) vorgenommen werden, wird der Kurs- bzw. Unkostenbeitrag in Rechnung gestellt. Sollte eine Veranstaltung abgesagt werden müssen, bekommen Sie so rasch als möglich eine Verständigung und erhalten den vollen Kursbeitrag zurück.

In den Kursbeiträgen bzw. Reisegebühren ist, wenn nicht anders angegeben, keine Reiseversicherung enthalten.

Exkursionen und Bildungsreisen

Die Reihenfolge des Einlangens der Anmeldungen ist maßgeblich für die Vergabe von Sitzplätzen in Autobussen und von Einzelzimmern. Sollten Sie sich für ein Zweibettzimmer angemeldet haben, und es kann zum Anmeldeschluss kein(e) Partner(in) gefunden werden, kann eine Teilnahme nur auf Einzelzimmerbasis erfolgen. Die Reisekosten können im Falle von Tarif- und Preiserhöhungen sowie Änderungen von Wechselkursen bis zum 20. Tag vor dem Abreisetermin angepasst werden. Wenn nicht anders angegeben, ist für KÄRNTNER BILDUNGSWERK-Bildungsreisen eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl (Stichtag ist der Anmeldeschluss) behalten wir uns eine Preisanpassung vor. Mit Anmeldeschluss ist die volle Bezahlung der Reisekosten fällig. Personen, die andere Personen (mit) angemeldet haben, haften im Streitfalle auch für deren fällige Verbindlichkeiten. Die Preisangaben sind vorbehaltlich Druck- und Satzfehler. Änderungen der Fahrtroute und von Besichtigungspunkten sind bei allen Fahrten und Reisen aus organisatorischen Gründen vorbehalten.

Absage einer Reise: Wenn die Mindestteilnehmerzahl zum Tag des Anmeldeschlusses nicht erreicht wird, kann die Reise bzw. Fahrt vom Kärntner Bildungswerk abgesagt werden. Es ist daher wichtig, dass Sie bei der Anmeldung ihre genaue Adresse bzw. Telefonnummer angeben.

Ein Rücktritt ohne Stornogebühren ist nur möglich, wenn Reiseleistungen in unzumutbarer Weise geändert werden oder wenn zeitgerecht eine andere Person als Ersatz nominiert wird. In diesem Fall sind dem KÄRNTNER BILDUNGSWERK Unkosten (wie zB Einzelzimmerzuschläge), die durch den Personenwechsel entstanden sind, zu ersetzen. Dafür haften Überträger und Erwerber solidarisch. In allen anderen Fällen ist ein Rücktritt nur mit Stornogebühr möglich.

Bei allen **Exkursionen und Bildungsreisen** mit Ausnahmen von Tagesfahrten beträgt die **Stornogebühr laut Allgemeinen Reisebedingungen (ARB):**

bis 30. Tag vor Reiseantritt 10%
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt 25%

ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt 50%
ab 09. bis 04. Tag vor Reiseantritt 65%
des Unkostenbeitrages

Bei Tagesfahrten beträgt die Stornogebühr

bis zum Anmeldeschluss 10%
bis zum 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt 50%
ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt 85%
des Unkostenbeitrages.

Versicherung

Wenn nicht gesondert angegeben, sind in den Unkostenbeiträgen keine Versicherungen enthalten, bitte sorgen Sie selbst für ausreichenden Versicherungsschutz! Für KÄRNTNER BILDUNGSWERK-Exkursionen und Bildungsreisen gelten die Rechte und Pflichten der §§ 31b-31f des Konsumentenschutzgesetzes und die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB) in der jeweils gültigen Fassung. Das KÄRNTNER BILDUNGSWERK haftet nicht für den Verlust von Kleidungsstücken, Wertgegenständen, etc., Unfälle, sonstige Schäden, die Teilnahme an Exkursionen oder anderen vom KÄRNTNER BILDUNGSWERK initiierten Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Sachbeschädigungen an Kursräumen oder -gegenständen werden auf Kosten dessen behoben wer diese verursacht hat. Das KÄRNTNER BILDUNGSWERK muss diesfalls dem Verursacher kein Verschulden nachweisen.

Ein Versicherungsschutz (wie zB Unfallversicherung, Haftpflichtversicherung besteht seitens des KÄRNTNER BILDUNGSWERK) nicht.

Haftungen

Das Kärntner Bildungswerk hat alle in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der bereit gestellten Informationen übernommen, soweit dem Kärntner Bildungswerk nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

Datenschutz

Mit jeder Anmeldung stimmen die TeilnehmerInnen den AGB zu und erteilen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung der personenbezogenen Daten, welche für die Anmeldung zur jeweiligen Veranstaltung des Kärntner Bildungswerkes erforderlich sind. Die die TeilnehmerInnen betreffenden Daten dienen ausschließlich dem Geschäftszweck und werden vertraulich behandelt. Sie werden nur in dem für das Kärntner Bildungswerk unbedingt erforderlichem Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Aufgaben des Kärntner Bildungswerkes notwendig ist. Das Kärntner Bildungswerk verpflichtet sich, keine personenbezogenen Daten weiterzugeben. Sollten sich die Daten der TeilnehmerInnen geändert haben kann dies per E-Mail oder telefonisch bekannt gegeben werden. Es besteht jederzeit die Möglichkeit zur Datenauskunft und Datenkorrektur. Auf Wunsch des/der TeilnehmerInnen werden die ihn/sie betreffenden Daten aus den Verzeichnissen gelöscht.

Verweise

Statuten des Verein Kärntner Bildungswerk
Rücktrittsrecht im Fernabsatz
Allgemeine Reisebedingungen